

**Universidad del Salvador, Buenos Aires**  
**Octubre de 2005**

Sociedad Civil y Diplomacia Ciudadana  
Profesor: Andrés Serbín

---

**¿Cuál es el papel de la sociedad civil  
en la construcción de la paz?**

**Incidencia de la sociedad civil en la  
Asamblea General de la ONU para  
promover la cultura de paz**

---

**Gert Danielsen**  
Becario Rotary Pró-Paz Mundial

Maestría: Relaciones internacionales, paz y resolución de conflictos

## **Incidencia de la sociedad civil en la Asamblea General de la ONU para promover la cultura de paz**

### **Tema**

Esta investigación estudiará el papel de la sociedad civil en la construcción de la paz, tomando un caso concreto de incidencia por una organización de la sociedad civil en la ONU para ganar apoyo en la promoción de la cultura de paz. En la resolución A/RES/53/243 en 1999, todos los Estados miembros de la Asamblea General de las Naciones Unidas se unieron para adoptar la Declaración y el Programa de Acción sobre una Cultura de Paz. La Declaración y el Programa de Acción definen una cultura de paz y llaman a los Estados-nación que, junto a la sociedad civil, hagan lo posible para promover una cultura de paz a niveles nacional, regional e internacional. El Programa de Acción contiene los siguientes ocho puntos de acción, con sus relevantes sub-secciones y especificaciones:

1. Fomentar una cultura de paz mediante la educación
2. Promover un desarrollo social y económico sustentable
3. Promover el respeto hacia todos los derechos humanos
4. Asegurar la igualdad entre mujeres y hombres
5. Fomentar la participación democrática
6. Hacer avanzar la comprensión, la tolerancia y la solidaridad
7. Apoyar la comunicación participativa y el flujo libre de información y conocimiento
8. Promover la seguridad y la paz internacionales

La resolución destaca que una cultura de paz está basada sobre los mencionados puntos, y la construcción de la paz a la que esta investigación se refiere es, por lo tanto, una paz holística e integral. Se supondrá que la exitosa implementación de actividades para promover estos ocho puntos de acción podría ser considerada por las ONGs como la promoción de una cultura de paz en una región dada. Es decir, al implementar los ocho puntos de acción, siguiendo las recomendaciones de las Naciones Unidas en las sub-secciones, un país o una región más probablemente pueda disfrutar de una cultura de paz. De tal forma, los puntos y sub-puntos de acción se vuelven indicadores de una posible promoción de una cultura de paz, aunque la plena implementación de programas no necesariamente resultaría en una cultura de paz consolidada.

## **Incidencia de la sociedad civil en la Asamblea General de la ONU para promover la cultura de paz**

### **Problemática**

La problemática global en la cual se basa la incidencia analizada es, entonces, una cultura de violencia generalizada y poco compromiso por parte de los Estados miembros de la ONU en la promoción de una cultura de paz, a la cual se comprometieron en la Asamblea General en 1999. Por otro lado, una problemática más precisa para esta incidencia puntual es la falta de implementación del Programa de Acción por parte de los Estados miembros de la ONU y, específicamente, la falta de reconocimiento por parte de la ONU y sus Estados miembros de la participación y los logros de la sociedad civil en la promoción de la cultura de paz desde 1999.

Por la experiencia que se había tenido con los informes del Secretario General sobre la cultura de paz, en los cuales poca información se refería a la sociedad civil, el anterior coordinador del Año Internacional de la Cultura de Paz en 2000 inició, con un equipo de voluntarios, un proceso para compilar un informe desde la sociedad civil para entregar al Secretario General, tal como se pidió en la resolución original y cada resolución anual durante la Década para una Cultura de Paz (2001-2010). Durante año y medio se juntaron más de 700 informes de la misma cantidad de organizaciones en más de 100 países, de los cuales se hizo un informe resumen llamado el Informe Mundial de la Sociedad Civil sobre una Cultura de Paz. Este informe era una herramienta clave para poder presentar y ganar algo de reconocimiento por el trabajo que se estaba realizando en la sociedad civil sobre la cultura de paz.

### **Actores en el conflicto**

A un nivel más globalizado, actores principales son los gobiernos de los Estados miembros de las Naciones Unidas, por no haber progresado mucho en la implementación del Programa de Acción sobre la cultura de paz. También la sociedad civil en toda su diversidad sería otro actor clave a nivel global. Sin embargo, para este caso específico y preciso, los actores son más tangibles y concretos. Los diplomáticos de las misiones nacionales ante la ONU representan sus gobiernos y tienen interacción directa con el grupo que implementa la incidencia. El Gobierno de Bangladesh, que a través de su misión, también es un actor clave, por haber promovido resoluciones sobre la cultura de paz desde 2000. Los grupos de la sociedad civil, que constituyen más de 700 organizaciones civiles integrantes del Informe Mundial sobre la Cultura de Paz, se representan de alguna manera por el equipo de la organización United Network of Young Peacebuilders (UNOY), que hace la incidencia, y sus colaboradores, coordinadores y participantes.

## **Incidencia de la sociedad civil en la Asamblea General de la ONU para promover la cultura de paz**

### **Objetivos de la incidencia**

Observando ya el desafío puntual de la construcción de la paz con el cual los actores principales se han afrontado, precisamente la falta de implementación y apoyo al Programa de Acción sobre la Cultura de paz y la falta de reconocimiento a la sociedad civil en la promoción de la misma, sería útil ahora definir los objetivos de la incidencia, es decir, la acción que toman los actores que más activamente se afrontan al desafío. La UNOY tenía los siguientes objetivos globales y concretos para su incidencia en las Naciones Unidas:

1. Aumentar la cantidad de países que apoyan (copatrocinan) la resolución sobre la cultura de paz y asegurar el consenso sobre la misma en la plenaria de la Asamblea General.
2. Obtener reconocimiento por los esfuerzos de la Sociedad Civil por parte de los Estados miembros de la ONU
3. Publicar el Informe Mundial de la Sociedad Civil sobre la Cultura de Paz como documento oficial

Aunque hubiera más objetivos, como el aumentar la conciencia sobre la temática y la resolución, el crear redes de apoyo y otros, los mencionados fueron los más concretos, determinantes y explícitos. La idea general era verse con la mayor cantidad de misiones posibles para directamente presentar el Informe Mundial de la Sociedad Civil sobre la Cultura de Paz y para pedir su apoyo para la resolución en la Asamblea General.

### **Método de incidencia**

Para bien poder analizar la incidencia y el papel de la sociedad civil en la construcción de la paz, o aquí concretamente el papel de la UNOY en la promoción de la cultura de paz en la Asamblea General, es ahora de gran utilidad reflexionar sobre los métodos de incidencia que se aplicaron en este caso puntual. El siguiente fue el proceso que siguió la UNOY en la implementación de su incidencia:

1. Primero, habiendo establecido los objetivos de la incidencia, se hizo un llamado internacional a jóvenes interesados en hacer incidencia en la AGNU por parte de la UNOY
2. Luego, se eligió un equipo y se ejecutó preparación previa a la estadía en Nueva York
3. Se hizo un envío inicial de correo electrónico a las misiones nacionales ante la ONU, pidiendo citas en sus misiones.

## **Incidencia de la sociedad civil en la Asamblea General de la ONU para promover la cultura de paz**

4. También se hicieron visitas preparatorias en varias embajadas en la Haya y en Buenos Aires.
5. Ya en Nueva York, hubo dos días de entrenamiento y preparación y elaboración de estrategia para los días de visitas a las misiones.
6. Luego se hicieron llamadas telefónicas y envíos de fax y correos electrónicos a las misiones nacionales ante la ONU, ya desde Nueva York.
7. Se implementaron así entrevistas o audiencias con las misiones en Nueva York con pedidos concretos.
8. También se hizo entrega de información sobre la propuesta a misiones que no podían verse con el equipo de la UNOY.
9. El equipo también realizó reuniones con ONGs que trabajan ante la ONU, la oficina del Presidente de la AGNU e individuos pertinentes (el Under-Secretary General de la ONU para los Países menos adelantados, los países no-litorales y los Estados islas, y anterior Representante Permanente de Bangladesh ante la ONU; el asesor sobre las ONGs del Presidente de la AGNU; una anterior funcionaria de la UNESCO; y un consultor de prensa ante la ONU).
10. Simultáneamente, se hacía una evaluación continua con modificación de estrategia.
11. Hacia el final de la estadía en Nueva York, se organizó un evento público con el lanzamiento oficial del Informe Mundial.
12. Después de las visitas, se hizo un seguimiento a las misiones mediante cartas electrónicas de agradecimiento.
13. Hubo presencia de la UNOY en la AGNU el día de la plenaria, el 20 de octubre, para divulgar el Informe y observar los discursos y compromisos realizados por los Estados miembros.
14. Finalmente, se hizo una evaluación final con informes de las entrevistas y elaboración de estrategia futura

### **Resultados**

Habiendo ya visto el tema, la problemática y los objetivos de la incidencia, más el método que aplicó para lograr los objetivos, nos enfocamos ahora en los resultados y logros obtenidos por el equipo de la UNOY.

1. Primero, se notó un aumento bastante importante en la cantidad de copatrocinadores de la resolución en la plenaria el 20 de octubre. Mientras en 2004 hubo 66 países que

## **Incidencia de la sociedad civil en la Asamblea General de la ONU para promover la cultura de paz**

copatrocinaron la resolución, en 2005 aumentó más de un 50 por ciento, a 107 copatrocinadores. Ya hubo más países africanos que copatrocinaron, y varios países que nunca habían copatrocinado las resoluciones que se presentan anualmente en la Asamblea General desde que la Década comenzó en 2001

2. En segundo lugar, hubo nuevos copatrocinadores que habían sido contactados por la sociedad civil, entre los cuales misiones que se habían entrevistado personalmente con el equipo de la UNOY. México, Pakistán y Indonesia eran tres de los países que nunca antes habían copatrocinado la resolución, y que este año recibieron al equipo de la UNOY y dieron por copatrocinado la resolución.

3. En tercer lugar, hubo modificaciones en la resolución, dos de las cuales precisamente UNOY había propuesto a varias misiones que se integraran a la resolución para dar reconocimiento al esfuerzo de la sociedad civil en su Informe Mundial.

4. Cuarto, hubo una mención al Informe Mundial sobre la Cultura de Paz en la resolución, pedida por la Unión Europea a Bangladesh, después de que la UE se hubiera reunido con la UNOY y trabajado posteriormente las modificaciones de la resolución en conjunto con la UNOY.

5. Quinto, el esfuerzo de la sociedad civil fue reconocido por más de 29 países en la AGNU, mediante 5 discursos en los cuales específicamente se mencionó el Informe Mundial de la Sociedad Civil sobre la cultura de paz.

6. En sexto lugar, hubo un reconocimiento específico a la UNOY por parte de la Unión Europea en su discurso en la AGNU, destacando la UNOY “como un ejemplo” de cómo la sociedad civil debía trabajar conjuntamente con los gobiernos en la construcción de la paz.

7. Séptimo, hubo también un anexo del Informe Mundial de la Sociedad Civil sobre la Cultura de Paz integrado en el Informe del Secretario General.

8. También, hubo un compromiso por parte de la misión de Bangladesh de pedir al Secretario General la oficialización del Informe Mundial de la Sociedad Civil sobre la Cultura de Paz, lo cual podría darle más divulgación y aún más reconocimiento.

9. Bangladesh también invitó a la UNOY a participar en la mejora de la resolución en los años venideros, estableciendo ya un contacto y un compromiso a largo plazo con la UNOY.

10. Por último, la Unión Europea se comprometió a reconsiderar su posición de no copatrocinio en las resoluciones anuales sobre la cultura de paz, avance mayor

## **Incidencia de la sociedad civil en la Asamblea General de la ONU para promover la cultura de paz**

considerando su percibida falta de interés en la resolución desde que se adoptaron la Declaración y el Programa de Acción en 1999.

### **Beneficios adicionales**

Los resultados ya mencionados eran relacionados directamente con los tres objetivos principales de la incidencia, y hablan por sí solos del éxito de la acción de incidencia. Al mismo tiempo es fácil olvidarse de otros beneficios y resultados que se lograron por la incidencia y la manera por la cual se implementó.

1. Primero, hubo un conocimiento aumentado entre los jóvenes participantes sobre lo que es la cultura de paz, su historia y las posiciones históricas de las misiones ante la ONU.
2. En segundo lugar, hubo un fortalecimiento importante del conocimiento de incidencia por las ONGs en la ONU, una experiencia que puede beneficiar a muchas ONGs que tienen como objetivo generar apoyo en la ONU por sus causas y temáticas específicas. La experiencia del equipo de la UNOY es valiosa para la sociedad civil en general.
3. Tercero, se establecieron contactos clave en las misiones y en ONGs en Nueva York, lo cual facilitará un trabajo futuro de incidencia y colaboración para generar más apoyo a la promoción de la cultura de paz.
4. Y, en cuarto lugar, se dio una elaboración concreta de una estrategia futura para seguir desarrollando y fortaleciendo el movimiento de la sociedad civil para una cultura de paz.

### **Reflexiones sobre el Éxito**

Adicionalmente a los logros destacados, vale mencionar que había pocos fondos para la incidencia.

En primer lugar, podría decirse que el impacto fue mayor respecto a los fondos invertidos. La UNOY recogió algunos fondos de la ONG internacional Soroptimist International, con los cuales pudieron financiar el viaje a Nueva York de una de los participantes. Todos los participantes del equipo juvenil de incidencia eran voluntarios, y algunos incluso habían pagado su propio vuelo. Todos pagaron su estadía en Nueva York, quedándose con gente amiga, conocidos y colaboradores. Por lo tanto, por el capital invertido en la incidencia, el resultado fue comparativamente alto, y podría decirse que la cantidad de dinero invertida en la incidencia necesariamente tenga una relación directa con el resultado o el logro de la misma.

## **Incidencia de la sociedad civil en la Asamblea General de la ONU para promover la cultura de paz**

En segundo lugar, todos los participantes eran jóvenes entre 17 y 28 años. El hecho de que eran jóvenes que visitaron con las misiones e hicieron entrevistas, pudo haber tenido un impacto especial, aunque sea difícil de medir. Hubo comentarios de misiones y en los discursos con referencias especiales a los jóvenes, lo cual podría significar que una incidencia desde la sociedad civil y mediante un equipo juvenil tenga mayor posibilidad de éxito en tal contexto. La inspiración, esperanza y motivación que les llega a los diplomáticos, muchos de los cuales también tienen hijos o nietos de la misma edad, podrían ser clave en la conexión que establecen con la causa y el motivo de la incidencia.

Una tercera observación sería cuán importante fue para el éxito que el equipo tuviera e hiciera pedidos claros a los diplomáticos. Antemano, se habían acordado los asuntos que el equipo quería presentar a las misiones, y se prepararon cinco pedidos bien concretos para facilitar el apoyo de las misiones. Claridad sobre lo que se quiere puede ayudar mucho no sólo en la elaboración de las respuestas, sino también en la construcción de confianza entre los actores. Varios diplomáticos mencionaron en las visitas que al parecer los jóvenes sabían mucho de los asuntos que presentaban. Este conocimiento y la claridad sobre los temas que presentaron, combinado con la edad de los participantes, pudieron haber ayudado algo en la motivación de los diplomáticos al llevar las sugerencias y recomendaciones a sus gobiernos.

### **Reflexiones Críticas**

En el análisis de la incidencia, también vale destacar algunas de los asuntos que pudieron haber sido más exitosos.

Primero, se había pedido a varias de las misiones de América Latina que el Grupo Río se pronunciara en los discursos el día 20 de octubre. No sucedió. Brasil se pronunció de manera individual, como también lo hizo El Salvador. Argentina, líder del Grupo Río, mostró voluntad de facilitar un diálogo con las demás misiones del Grupo. Varias de las demás misiones fueron animadas a acercarse a Argentina para que hicieran un discurso en conjunto, y no se hizo seguimiento a estas intenciones. Una diplomática de Argentina también se pronunció al equipo un par de días antes de la plenaria, diciendo que aún ninguna de las misiones latinoamericanas se habían acercado. Puede que se pudiera haber logrado más apoyo con más persistencia con las misiones que habían mostrado interés. El seguimiento pudo haber creado más interés y motivación para juntar el apoyo deseado desde América Latina.

## **Incidencia de la sociedad civil en la Asamblea General de la ONU para promover la cultura de paz**

En segundo lugar, es difícil medir si realmente fueron las visitas que hicieron una diferencia o si las misiones de antemano habían decidido apoyar o no la resolución. Varias misiones no visitadas igualmente se pronunciaron a favor de la resolución, y es posible que el llamado de la misión de Bangladesh fuera lo suficiente o aún más importante que la incidencia como para juntar su apoyo. Tanto como es difícil medir si la acción afirmativa realmente fue causada por la incidencia de la UNOY, tan difícil también es medir si la no acción también fuera causada por la falta de incidencia. Varias misiones que no fueron visitadas, ni copatrocinaron la resolución ni hicieron discursos en la plenaria. Al mismo tiempo, había misiones que fueron visitadas y pronunciaron su apoyo general, como Uruguay, que igualmente ni copatrocinaron ni presentaron discurso. Y otras, por su lado, apoyaron la resolución sin incidencia ninguna de la sociedad civil, como varios de los países africanos. Por lo tanto, es difícil realmente medir el efecto de la incidencia de la UNOY en la acción o la no acción de las misiones.

Finalmente, es también difícil saber, por ahora, si esta incidencia tenga mayor impacto más allá de la resolución y los discursos que se hicieron. Aunque ahora la sociedad civil se enterará que la ONU tomó su Informe en serio y que haya reconocido su trabajo, es casi imposible decir qué motivación o impacto esto pueda tener para ellas en su trabajo. Al mismo tiempo, aunque algunos gobiernos, como Japón en su discurso, han prometido seguir o aumentar su apoyo a la cultura de paz, sólo con el tiempo se sabrá si realmente las promesas se cumplen e implementan. Aunque estos resultados dan una base para la UNOY y las demás organizaciones pedir cumplimiento de los gobiernos, poco se sabe de la intención de los gobiernos de implementarlo, y aún menos sobre el impacto real en la promoción de la cultura de paz y la verdadera construcción de la paz a nivel mundial.

### **Conclusiones**

Para concluir, esta investigación constituye una valiosa contribución al debate de la importancia de la incidencia de la sociedad civil en la construcción de paz. Aporta ideas sumamente interesantes y relevantes para ONGs que quieren implementar incidencia en la ONU para generar apoyo a sus causas, y da inspiración para las ONGs que a veces sienten desesperanza en un sistema tan grande y a veces difícil de manejar como las Naciones Unidas. Al mismo tiempo muestra que un equipo pequeño de jóvenes, con pocos recursos y métodos sencillos de trabajo realmente pueden hacer una gran diferencia con objetivos claros, determinación y persistencia.

## **Incidencia de la sociedad civil en la Asamblea General de la ONU para promover la cultura de paz**

Al otro lado, el impacto a largo plazo es incierto. Aunque se haya manifestado apoyo e interés por parte de países o grupos de países, como la Unión Europea, la investigación también destaca que no siempre es muy fácil de medir el impacto real de la incidencia como método en una relación causa-efecto. A menos de que una misión diga que la visita de la UNOY haya sido de importancia clave para la generación de su interés y apoyo, la eficacia de la incidencia queda duro de evidenciar. Más allá de lo que sucedió en la plenaria y el apoyo que sí se generó y aquél que no se logró generar, también queda el asunto relevante que podría en sí generar otra investigación: si la UNOY debería considerar otros asuntos y temáticas específicas para su trabajo si su meta realmente es la paz mundial. Entre todos los vínculos y temas relacionados con la construcción de la paz, la promoción de algo tan holístico y al mismo tiempo amplio como la cultura de paz, podría resultar menos eficaz que, por ejemplo, una acción puntual hacia la no-proliferación de armas nucleares o la prohibición de la comercialización de armas pequeñas.

Sin embargo, los jóvenes de la UNOY inspiran con su accionar y han evidenciado que sí es posible mover montañas si uno comienza por los primeros pasos.

*Nota: El autor fue uno de los participantes del equipo de incidencia de la UNOY, y la información utilizada por lo tanto es de primera mano.*